



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le Condizioni Generali di vendita sono da intendersi accettate anche senza esplicito consenso da parte dell'Acquirente. Variazioni oppure aggiunte da parte dell'Acquirente non si intendono accettate a meno di accordo scritto tra le parti.

01. LISTINO PREZZI

I listini prezzi di Proxel ed i preventivi sono validi sino alla loro scadenza; i prezzi sono da intendersi trasporto franco fabbrica/magazzino di Proxel, 42124 Reggio Emilia IT come da Incoterms® 2010 della Camera di Commercio Internazionale (ICC). I costi di trasporto, di consegna, di assicurazione ed i relativi rischi connessi sono a carico dell'Acquirente.

02. ORDINE E CONFERMA D'ORDINE

Ogni ordine è vincolante per Proxel solo se è stato accettato per iscritto e i termini confermano le Condizioni Generali di Vendita dell'Azienda. Dichiarazioni di rappresentanti o dipendenti non sono vincolanti, se non confermati per iscritto dalla Direzione. Il contratto di acquisto si perfeziona al momento dell'invio a mezzo fax od E-Mail della Conferma d'Ordine di Proxel. In assenza di comunicazioni ulteriori da parte dell'Acquirente entro il termine di 24 ore dall'invio della conferma d'ordine la stessa sarà da intendersi definitivamente confermato ed il contratto concluso.

Nella lettera di Conferma d'Ordine sono indicate le date presunte per la consegna delle merci, le modalità di consegna ove pattuite in deroga alle disposizioni del punto 06, la descrizione e quantità delle merci, il riepilogativo dei costi ,gli eventuali sconti praticati, le scadenze dei pagamenti e l'eventuale quota di anticipo. Modifiche all'offerta commerciale e/o ad eventuali documenti collegati ricevuti successivamente alla Conferma d'Ordine non saranno presi in considerazione.

Eventuali richieste di modifiche alle caratteristiche del prodotto già ordinato saranno oggetto di analisi e conseguente trattativa. Saranno quindi soggette ad un successivo accordo che terrà conto del lavoro svolto sino al momento della richiesta di modifica e delle conseguenze sul prezzo ed i termini di consegna. Nel caso di variazioni dei costi che si dovessero verificare tra l'offerta commerciale e la conferma d'ordine, Proxel si avvale della facoltà di variare i prezzi a sua discrezione. La stessa facoltà rimane valida ed applicabile per gli ordini con consegne programmate circoscritta per le consegne oltre i 60gg,

03. INFORMAZIONI SUI PRODOTTI

Caratteristiche dimensionali, proprietà e specifiche tecniche contenute nei cataloghi, schede tecniche e documenti similari sono a scopo informativo e non sono in alcun modo vincolanti per Proxel. Esse divengono condizionanti solo se richiamati nelle offerte commerciali. Proxel si riserva il diritto di modificare e cessare la commercializzazione di un Prodotto, senza alcun preavviso. Allo stesso modo, la migioria dei Prodotti da parte di Proxel nell'ambito del suo progresso tecnologico o delle normative applicabili non è oggetto di alcuna notifica preliminare anche qualora essa comporti delle variazioni alle caratteristiche tecniche dei suddetti Prodotti.

04. MIGLIORIE AL PRODOTTO

La politica di Proxel è di migliorare continuamente i propri prodotti. Proxel si riserva il diritto di cambiare materiali o costruzioni, sempre nell'ottica di consegnare Prodotti identici o migliorati nelle prestazioni-specifiche a prescindere dalle variazioni di prezzo, ogni volta che il prodotto ordinato non sia disponibile oppure è stato modificato,



aggiornando di volta in volta le schede tecniche di prodotto. Le schede tecniche possono essere richieste agli Uffici Commerciali.

05. TERMINI DI CONSEGNA

I termini di consegna così come indicato nella Conferma d'Ordine, sono puramente indicativi ed il loro superamento non comporta né annullamento dell'ordine, né indennizzo. Là dove fosse pattuita una quota di anticipo sul prezzo complessivo indicato nella Conferma d'Ordine, i termini di consegna sono subordinati al pagamento da parte dell'Acquirente della suddetta somma; Proxel si riserva in ogni caso di differire la consegna della merce rispetto alle scadenze pattuite in tutte le ipotesi in cui vengano richieste dall'Acquirente varianti in corso d'opera all'ordine inoltrato, in caso di ritardi da parte dei propri Fornitori, in caso in cui i pagamenti non siano regolari e/o a causa di evento dovuto a caso fortuito o forza maggiore e, quindi, alla stessa non imputabile.

La guerra, gli scioperi totali o parziali o l'interruzione del lavoro, le epidemie, l'interruzione totale o parziale dei trasporti, la penuria di materie prime, gli impedimenti risultanti dalle disposizioni delle autorità competenti in materia di importazione, di cambio o di normative economiche interne, e, in maniera generale, tutti i casi fortuiti o di forza maggiore autorizzano di pieno diritto la sospensione dell'ordine in corso o la sua esecuzione tardiva, senza indennizzi né risarcimenti.

06. CONSEGNA

La modalità di consegna della merce è formalizzata nella lettera di Conferma d'Ordine ed è legata ad ogni ordine. I prodotti sono consegnati franco fabbrica / magazzino di Proxel 42124, Reggio Emilia, IT, come da Incoterms® 2010 della Camera di Commercio Internazionale (ICC). Il carico e l'ancoraggio sono a carico dell'Acquirente. I rischi sono trasferiti all'Acquirente a partire da questa consegna mentre la cessione di proprietà è rinviata al pagamento del prezzo come pattuito nella Conferma d'Ordine. Le merci viaggiano sempre a rischio e pericolo dell'Acquirente che eventualmente può fare ricorso contro il Trasportatore. E' a carico dell'Acquirente il trasporto e l'assicurazione dei Prodotti a partire dalla data della loro consegna. Solo su richiesta dell'Acquirente, Proxel si occupa dell'esecuzione del trasporto e dell'assicurazione dei Prodotti. In ogni caso Proxel opera in nome e per conto dell'Acquirente senza in alcun caso conferire a Proxel la qualità e la responsabilità di addetto ai trasporti o di Trasportatore. Se la spedizione viene ritardata per volontà dell' Acquirente. I prodotti sono immagazzinati e movimentati a spese e a rischio dell'Acquirente senza alcuna responsabilità per Proxel. In tutti i casi in cui la merce approntata non sia stata consegnata per fatto o causa alla stessa non imputabile a Proxel, la consegna è di fatto da ritenersi perfezionata ai sensi dell'art. 1510 C.C. alla data di invio dell'avviso di merce pronta da Proxel all'Acquirente. Se i prodotti restano nel magazzino di Proxel a causa di un ritardo da parte dell'Acquirente nel ritirarli, i prodotti sono considerati consegnati dopo cinque giorni dalla notifica scritta inviata all'Acquirente con la richiesta di ritirare la merce. In questo caso Proxel ha il diritto di consegnare i prodotti all'Acquirente a rischio e spesa di quest'ultimo e nel modo ritenuto più idoneo, senza alcuna responsabilità da parte di Proxel.

Nei casi in cui Proxel debba occuparsi del trasporto in base all'Incoterms scelto, le spedizioni saranno effettuate da Proxel con qualsiasi mezzo di trasporto ed al prezzo da lui convenuto. In questo caso, l'Acquirente accetta il trasportatore scelto da Proxel che gli fatturerà le spese di trasporto sostenute. Al momento della consegna della merce da parte del



trasportatore all'Acquirente, quest'ultimo deve accettare la merce scrivendo sul documento di consegna la dicitura "Merce accettata con riserva di verifica" se non vi sono danni visibili dall'esterno e/o quantità mancanti.

Nel caso vi siano danni visibili dall'esterno e/o quantità mancanti, l'Acquirente deve accettare la merce scrivendo sul documento di consegna la dicitura "Merce accettata con riserva di verifica" e specificare il numero dei colli danneggiati e/o i colli mancanti. I danni rilevati dopo il disimballo devono essere notificati entro 7 giorni dalla consegna, con lettera raccomandata al vettore ritenendolo responsabile per tutte le possibili conseguenze. Una volta formalizzata la contestazione è necessario informare Proxel inviando copia del DDT a mezzo telefax o E-Mail al Responsabile del Customer Service. Nel caso in cui il vettore fosse impossibilitato ad effettuare la consegna per cause non imputabili a negligenza di Proxel o a lui direttamente (assenza del responsabile, mancanza di istruzioni sul DDT, etc..) le spese di riconsegna e la eventuale giacenza verranno addebitate all'Acquirente.

07. RECLAMI

In nessun caso la merce spedita potrà essere restituita a Proxel senza che l'Acquirente abbia ricevuto l'autorizzazione scritta (form RMA = Return Material Authorization) da parte di Proxel. L'RMA dovrà essere compilato in tutte le sue parti e spedito al Customer Service. Una volta accettato il reso da parte di Proxel il Customer Service comunica il numero di RMA. L'Acquirente potrà spedire alla Proxel la merce, obbligatoriamente accompagnata dal form RMA compilato per una migliore gestione ed identificazione da parte di Proxel. Anche l'etichetta esterna dell'imballo deve mostrare il numero di RMA. Il trasporto sarà porto Franco, destinazione stabilimento Proxel. I reclami di consegne errate o incomplete, nonché riguardanti difetti evidenti devono essere comunicati per iscritto entro sette giorni dal ricevimento della merce. Dopo questo tempo si intende che la merce è stata accettata incondizionatamente.

I difetti "nascosti" devono essere comunicati per iscritto entro sette giorni dalla loro scoperta, e in ogni caso, entro due mesi dal ricevimento della merce. Spetta all'Acquirente organizzare le prove che permettano di rivelare tali difetti durante l'uso. Nei casi sopra esposti Proxel fornirà solo i materiali mancanti o sostituirà i prodotti errati o difettosi. Nessun indennizzo sarà effettuato per danni diretti o indiretti. Proxel si impegna ad inviare propri tecnici quando si verificano malfunzionamenti che non si riescono a verificare nei propri laboratori oppure che non possano essere evidenziati attraverso rilievi fotografici o invio di campioni. In questo caso l'Acquirente dovrà pagare per la sistemazione, il trasporto e spese accessorie riguardante la logistica del personale. Se il tecnico di Proxel a determina che Cliente finale è responsabile del danno o del malfunzionamento oppure se l'Acquirente avrebbe potuto risolvere il problema con le proprie risorse, tutte le spese su menzionate con l'aggiunta del costo orario del tecnico saranno a carico dell'Acquirente secondo le tariffe di Proxel in quel momento. Nel caso in cui le responsabilità dovessero risultare a totale carico di Proxel tutte le spese saranno a suo carico.

08. RESO DELLA MERCE

In caso di richiesta di reso da parte dell'Acquirente per suo errore di ordinazione, a seguito della procedura RMA (come specificato al punto 07), la merce potrà essere ripresa a magazzino da Proxel che emetterà la Nota di Credito che tiene conto dello stato della merce, della confezione, dei costi di gestione e dipendente dal tempo trascorso dalla data di



consegna del prodotto alla richiesta del reso. Si specifica che le spese di spedizione del reso sono a carico dell'Acquirente. Decurtazione secondo il periodo trascorso: Entro i 30gg 10% ; Dai 30 ai i 180 gg 20% ; Dai 6 ai 12 mesi 35% ; Oltre i 12 mesi sarà da concordare tra le parti.

09. ASSICURAZIONE MERCE

Proxel non è tenuto ad assicurare la merce ad eccezione di quando essa è richiesta per iscritto dall'Acquirente. L'Acquirente dovrà specificare contro quali rischi la merce dovrà essere coperta. Tutte le spese pertinenti sono a carico dell'acquirente.

10. GARANZIA

I prodotti Proxel sono garantiti 24 mesi ad eccezione di prodotti soggetti ad usura come le batterie ricaricabili e tutti componenti direttamente alimentati. Proxel garantisce la buona qualità e costruzione dei prodotti, obbligandosi, durante il periodo di garanzia, a riparare o sostituire gratuitamente quelle parti che risultassero difettose o non conformi alle specifiche di prodotto inserite nell'offerta commerciale e convalidate nella Conferma d'Ordine sempre che ciò non dipenda dal naturale logoramento, da problemi causati da imperizia o negligenza dell'utilizzatore, da impieghi impropri, da manomissioni o da casi fortuiti o di forza maggiore. Il Partner non potrà richiedere la soluzione del contratto o la riduzione del prezzo convenuto, se non dopo che Proxel abbia infruttuosamente sostituito o rifiutato di riparare le parti difettose. Particolari condizioni d'uso e le conseguenti caratteristiche tecniche saranno garantite da Proxel solo se espressamente indicate nella conferma d'ordine. Nel caso di difetto di materiale in garanzia, le spese di spedizione dei materiali per la sostituzione in garanzia quali l'imballaggio, dogane, trasporti, saranno a carico dell'Acquirente. Le spese di spedizione del ritorno della merce in garanzia saranno a carico di Proxel.

11. COLLAUDI ED ISPEZIONI

Tutti i prodotti Proxel vengono immessi sul mercato già testati e collaudati da Proxel. Gli eventuali collaudi dei materiali forniti dovranno essere effettuati dall'Acquirente con le stesse prescrizioni adottate da Proxel (in accordo con le norme internazionali di riferimento), oppure semplicemente accettati da quest'ultimo entro sette giorni dalla consegna. Se non diversamente concordato, trascorso questo termine, il materiale si intende accettato anche se non effettivamente collaudato, precludendo pertanto, compatibilmente con le condizioni di garanzia così come indicate al punto 7), ogni possibilità di reclamo da parte dell'Acquirente. Eventuali richieste di collaudi e ispezioni saranno effettuate presso la fabbrica di Proxel.

12. CONFEZIONI

Le confezioni sono secondo gli standard di Proxel ed a seconda dei prodotti

13. MODALITÀ DI PAGAMENTO

I pagamenti saranno RD tramite SWIFT, BB oppure RB con termine da tto dell'acquisto. In caso di ritardato pagamento, senza alcuna messa in mora ufficiale, l'Acquirente dovrà corrispondere gli interessi di mora a Proxel nella misura di Legge, salvo ogni possibile maggiore danno. Proxel si riserva il diritto di sospendere le consegne ogni volta che l'Acquirente sia in ritardo con il pagamento delle fatture precedenti. Oppure, a sua discrezione, potrà risolvere il contratto/i dandone comunicazione scritta all'Acquirente e richiedendo il risarcimento di eventuali danni aggiuntivi.

14. ANNULLAMENTO D'ORDINE

Nel caso di annullamento di ordine da parte dell'Acquirente per cause non imputabili a Proxel, l'Acquirente dovrà pagare a Proxel una adeguata indennità calcolata in proporzione al valore dell'ordine annullato ed al



lavoro svolto sino al momento dell'annullamento, ed in casi particolari di prodotti destinati esclusivamente all'Acquirente saranno assoggettati i costi totali incluso costi finanziari

15. DIRITTI DI PROPRIETÀ

La vendita è effettuata con riserva dei diritti di proprietà (art 1523 e seguenti - . Legali Codice civile). Pertanto, fino a quando Proxel non ha ricevuto il pagamento completo per la merce inviata all'Acquirente, tali beni sono di proprietà di Proxel.

16. POTERI DEGLI AGENTI

Proxel non riconosce intese e/o promesse fatte dai suoi Agenti se non confermate per iscritto dalla Direzione.

17. CONTROVERSIE

Per qualunque controversia il foro competente è quello di Reggio Emilia. Le eventuali controversie non dispensano l'Acquirente dall'osservare le condizioni di pagamento pattuite e non implicano alcun prolungamento dei termini convenuti.

Reggio Emilia, 1 Maggio 2018